

Số: /BC-UBND

Quang Phục, ngày tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác tiếp công dân,**  
**giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 3786/QĐ-UBND ngày 24/10/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Tiên Lãng về việc kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2023.

Căn cứ chức năng nhiệm vụ quyền hạn; Căn cứ tình hình nhiệm vụ trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Quang Phục báo cáo kết quả như sau:

**1. Tiếp công dân**

- Do chưa có phòng tiếp công dân riêng nên việc tiếp công dân được bố trí tại Hội trường số 2 Trụ sở UBND xã, phòng tiếp công dân rộng rãi, thoáng mát, các trang thiết bị, cơ sở vật chất được đảm bảo tốt để phục vụ cho công tác tiếp công dân.

- Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã được bố trí vào các ngày thứ 6 hàng tuần theo quy định tại Điểm d, Khoản 2, Điều 15 Luật tiếp công dân năm 2013.

- UBND xã đã phân công đồng chí Vũ Văn Nho công chức Tư pháp - Hộ tịch xã làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, báo cáo đề xuất với lãnh đạo UBND xã, đồng thời kết hợp với các ngành của UBND xã; Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể của xã để kịp thời giải quyết các vụ việc theo quy định của pháp luật.

- Việc tiếp nhận, theo dõi và xử lý đơn thư đã được ghi chép, cập nhật đầy đủ vào sổ quản lý lưu trữ. Đối với mỗi vụ việc sẽ được hoàn thiện và lưu trữ riêng vào túi hồ sơ để thuận tiện cho công tác quản lý, lưu trữ lâu dài.

- Kết quả tiếp công dân: Tổng số = 19 cuộc = 26 lượt người. Trong đó, đoàn đông người = 02 đoàn = 09 lượt người.

**2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

**\* Tiếp nhận, xử lý đơn:**

Tổng số đơn thư đã tiếp nhận = 15 đơn, trong đó:

+ Đơn kiến nghị, đề nghị = 15 đơn.

+ Liên quan đến lĩnh vực đất đai = 14 đơn; Còn 01 đơn lạc danh có 03 nội dung: liên quan đến đất đai, công tác sinh hoạt chi bộ, hộ nghèo, cận nghèo của thôn Trà Đông.

+ Tỷ lệ đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai chiếm 93,33 %.

( Không có đơn khiếu nại, tố cáo )

2.1: Đơn của bà Đặng Thị Hạnh - Sinh năm 1950, thôn Khôi Vĩ Hạ. Đề nghị giải quyết mốc giới giáp đất hộ ông Đặng Văn Việt là người có đất liền kề. Địa chỉ thửa đất tại thôn Khôi Vĩ Hạ, xã Quang Phục.

2.2: Đơn đề nghị của ông Hoàng Văn Ban - Sinh năm 1960, Phường 21, quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh. Đề nghị giải quyết tranh chấp về di sản thừa kế đối với thửa đất của bố mẹ các ông(bà) Hoàng Thị Ngừng, Hoàng Văn Bảo, Hoàng Văn Ban, Hoàng Thị Khánh, Hoàng Thị Hương là những người con của ông Hoàng Văn Kiểm và bà Đinh Thị Xim hiện nay hộ bà Vũ Thị Thục đang sử dụng tại thôn Trung Mai, xã Quang Phục.

2.3: Đơn của ông Vũ Văn Thuận - Sinh năm 1966, thôn Bình Huệ. Đề nghị giải quyết tranh chấp về quyền sở hữu đối với ông Nguyễn Văn Hường và bà Cao Thị Miên. Địa chỉ thửa đất tại thôn Hoàng Đông, xã Quang Phục.

2.4: Đơn của ông Cao Xuân Bình - Sinh năm 1951, thôn Trà Đông. Đề nghị giải quyết làm rõ 03 nội dung liên quan đến công tác như: Sinh hoạt chi bộ cơ sở của thôn; Diện tích đất nông nghiệp của thôn; Việc bình xét hộ nghèo của thôn vv...

2.5: Đơn của bà Cao Thị Dịu - Sinh năm 1940, thôn Khôi Vĩ Hạ. Đề nghị giải quyết tranh chấp về di sản thừa kế đối với thửa đất số 33, tờ bản đồ số 20, diện tích 612 m<sup>2</sup>. Địa chỉ thửa đất tại thôn Khôi Vĩ Hạ, xã Quang Phục.

2.6: Đơn của ông Nguyễn Văn Quý - Sinh năm 1949, Khu 1, Thị Trấn Tiên Lãng. Đề nghị UBND xã xác nhận thửa đất số 725, tờ bản đồ số 21, diện tích 1.760 m<sup>2</sup> là đất của ông Nguyễn Văn Quý hay bà Trần Thị Nền. Địa chỉ thửa đất tại thôn Hoàng Đông, xã Quang Phục.

2.7: Đơn của ông Nguyễn Văn Chuẩn - Sinh năm 1971, thôn Khôi Vĩ Thượng. Đề nghị giải quyết tranh chấp mốc giới đối với hộ ông Đặng Văn Huân là người có đất liền kề. Địa chỉ thửa đất tại thôn Khôi Vĩ Thượng, xã Quang Phục.

2.8: Đơn của ông Lưu Văn Thịnh - Sinh năm 1960, thôn Trung Mai. Đề nghị giải quyết việc ông Lưu Văn Ngại, Lưu Văn Quê có hành vi ngăn cản không cho ông Thịnh san lấp ao do bố mẹ để lại. Địa chỉ thửa đất tại thôn Trung Mai, xã Quang Phục.

2.9: Đơn của ông Phạm Văn Thái - Sinh năm 1959, thôn Nêu. Đề nghị giải quyết việc ông Phạm Văn Nhân chưa nhất trí ký giáp ranh để ông Phạm Văn Thái hoàn thiện hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận QSD đất. Địa chỉ thửa đất tại thôn Nêu, xã Quang Phục.

2.10: Đơn của bà Phạm Thị Hoa - Sinh năm 1966, quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng. Đề nghị giải quyết việc ông Phạm Văn Liêm ( là anh chồng ) chưa nhất trí ký giáp ranh để bà Phạm Thị Hoa hoàn thiện hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận QSD đất. Địa chỉ thửa đất tại thôn Chính Nghị, xã Quang Phục.

2.11: Đơn của bà Phạm Thị Phiêu - Sinh năm 1950, thôn Lật Khê. Đề nghị giải quyết về mốc giới giáp đất hộ ông Lưu Văn Dĩnh. Địa chỉ thửa đất tại Đường 212, thôn Lật Khê, xã Quang Phục.

2.12: Đơn của ông Nguyễn Văn Tấn, Nguyễn Văn Khuyên, Nguyễn Văn Ái và bà Nguyễn Thị Xuân, thôn Khôi Vĩ Thượng. Đề nghị giải quyết tranh chấp mốc giới diện tích ao của dòng họ "Nguyễn" đối với thửa đất của bà Đỗ Thị Khanh do nhận di sản thừa kế của ông Nguyễn Văn Trịnh đã chết để lại. Địa chỉ thửa đất tại thôn Khôi Vĩ Thượng, xã Quang Phục.

2.13: Đơn của ông Phạm Trung Xa - Sinh năm 1971, thôn Kỳ Vĩ Thượng. Đề nghị giải quyết việc ông Phạm Đức Ngạn có hành vi tự ý khoan vào tường của gia đình ông Xa để dựng cột sắt, đồng thời có hành vi lấn chiếm đất công. Địa chỉ thửa đất tại Đường 212, thôn Khôi Vĩ Hạ, xã Quang Phục.

2.14: Đơn của ông Phạm Văn Đăng - Sinh năm 1964, thôn Kỳ Vĩ Thượng. Đề nghị giải quyết về mốc giới giáp đất bà Phạm Thị Cửu. Địa chỉ thửa đất tại thôn Kỳ Vĩ Thượng, xã Quang Phục.

2.15: Đơn của bà Phạm Thị Đay - Sinh năm 1932, thôn Kỳ Vĩ Thượng. Đề nghị giải quyết việc cấp GCNQSD đất thửa số 689,690, tờ bản đồ số 18 tại Kỳ Vĩ Thượng cho ông Phạm Văn Bên là trái quy định của pháp luật.

*( Vì điều kiện sức khoẻ, ngày 30/10/2023 bà Phạm Thị Đay đã uỷ quyền cho con Lưu Văn Bên đại diện giải quyết)*

**- Thụ lý và giải quyết đơn:**

+ Số đơn chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết = 15 đơn, trong đó: Đơn kiến nghị, đề nghị = 15 đơn.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết = 15 đơn, trong đó:

Đã giải quyết = 13 đơn;

Đơn kiến nghị, đề nghị = 13 đơn;

+ Đơn tồn đọng = 02 đơn. Trong đó, đơn kiến nghị, đề nghị = 02 đơn.

Đang giải quyết 01 đơn đề nghị của ông Phạm Trung Xa đối với ông Phạm Đức Ngạn tại Đường 212, thôn Khôi Vĩ Hạ.

Chưa giải quyết 01 đơn của bà Phạm Thị Đay, mới tiếp nhận ngày 30/10/2023. Ủy ban nhân dân xã đã giao cho công chức chuyên môn kiểm tra, xác minh hồ sơ quản lý và hiện trạng sử dụng, đồng thời đã ban hành Quyết định thành lập hội đồng hoà giải vào ngày 31/10/2023.

Ủy ban nhân dân xã luôn xác định, công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ hết sức quan trọng trong công tác quản lý Nhà nước tại địa phương, đặc biệt năm nay là năm xã nhà đang thực hiện nhiệm vụ giải phóng mặt bằng để phân đấu về đích xã đạt chuẩn Nông thôn mới nâng cao và xã kiểu mẫu giai đoạn 2022-2023. Chính vì vậy ngay từ khi có đơn kiến nghị, phản ánh bộ phận tiếp nhận đơn thư đã xác định phân loại đơn, yêu cầu công dân cung cấp giấy tờ tùy thân, các giấy tờ có liên quan đến nội dung đơn, cập nhật kịp thời vào sổ theo dõi,

đồng thời tham mưu, đề xuất lãnh đạo UBND xã giao cho cán bộ, công chức chuyên môn tiến hành các bước kiểm tra, xác minh đề xuất biện pháp giải quyết.

Sau khi kiểm tra, xác minh vụ việc, UBND xã có thể ban hành Công văn chuyên đơn về thôn để giải quyết theo Luật hoà giải cơ sở ( *Tùy theo từng vụ việc*). Trong trường hợp thôn hoà giải không thành, UBND xã tiến hành ban hành quyết định thành lập Hội đồng hoà giải và tiến hành các bước hoà giải theo quy định tại Điều 88/Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định về thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai. Đối với các trường hợp hoà giải không thành, UBND xã tiếp tục ban hành thông báo kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014/ của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để ban lãnh đạo thôn và công dân có đơn được biết, tiếp tục đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết tiếp theo quy định của pháp luật. Nhìn chung các vụ việc đều được giải quyết dứt điểm, đúng thời gian quy định, hạn chế thấp nhất số vụ việc có đơn thư vượt cấp.

### **3. Các văn bản đã ban hành để chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

- Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 28/01/2021 Quyết định về việc ban hành Quy chế tiếp công dân và phân công nhiệm vụ tiếp công dân.

- Quyết định số 972/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 Quyết định về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Quang Phục.

- Thông báo số 02/TB-UBND ngày 04/01/2023 của UBND xã về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã quy định tại điểm d, khoản 2, Điều 15, Luật Tiếp công dân năm 2013.

Bên cạnh đó UBND xã thường xuyên làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018 và Luật tiếp công dân năm 2013. Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 06/02/2023 về việc triển khai thực hiện Luật phòng, chống tác hại của rượu, bia; Kế hoạch số 17a /KH-UBND ngày 10/02/2023 về việc theo dõi thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 18a/KH-UBND ngày 10/03/2023 về việc thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hoà giải cơ sở; xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

Cho đến thời điểm này trên địa bàn xã không có vụ việc nào có đơn đề nghị, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người. Thực hiện tốt việc thông tin, báo cáo hàng tháng, hàng quý, báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

### **4. Đánh giá chung:**

Ngay từ đầu năm, Đảng uỷ-HĐND-UBND-UBMTTQ Việt Nam xã đã tập trung cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo cả hệ thống chính trị vào cuộc, làm tốt công tác tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, đặc biệt tuyên truyền về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong việc tham gia hiến đất để xây dựng xã Nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2022-2023. Đến thời điểm này xã nhà cơ bản đã hoàn thành các hạng mục công trình theo kế hoạch đề ra. Công tác tiếp nhận giải quyết đơn thư thường xuyên được quan tâm, chính vì vậy xã nhà không có các vụ việc đơn thư vượt cấp kéo dài.

- Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị cấp trên quan tâm đầu tư kinh phí để xây dựng phòng tiếp công dân và các trang thiết bị máy móc phục vụ tốt hơn cho công tác tiếp công dân trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo kết quả trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện (để B/c);
- Đảng ủy-HĐND-UBND xã;
- Chủ tịch, PCT, UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Đoàn**