

Số: /BC-STTTT

Hải Phòng, ngày 29 tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả vận hành, khai thác Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Hải Phòng tháng 9/2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố

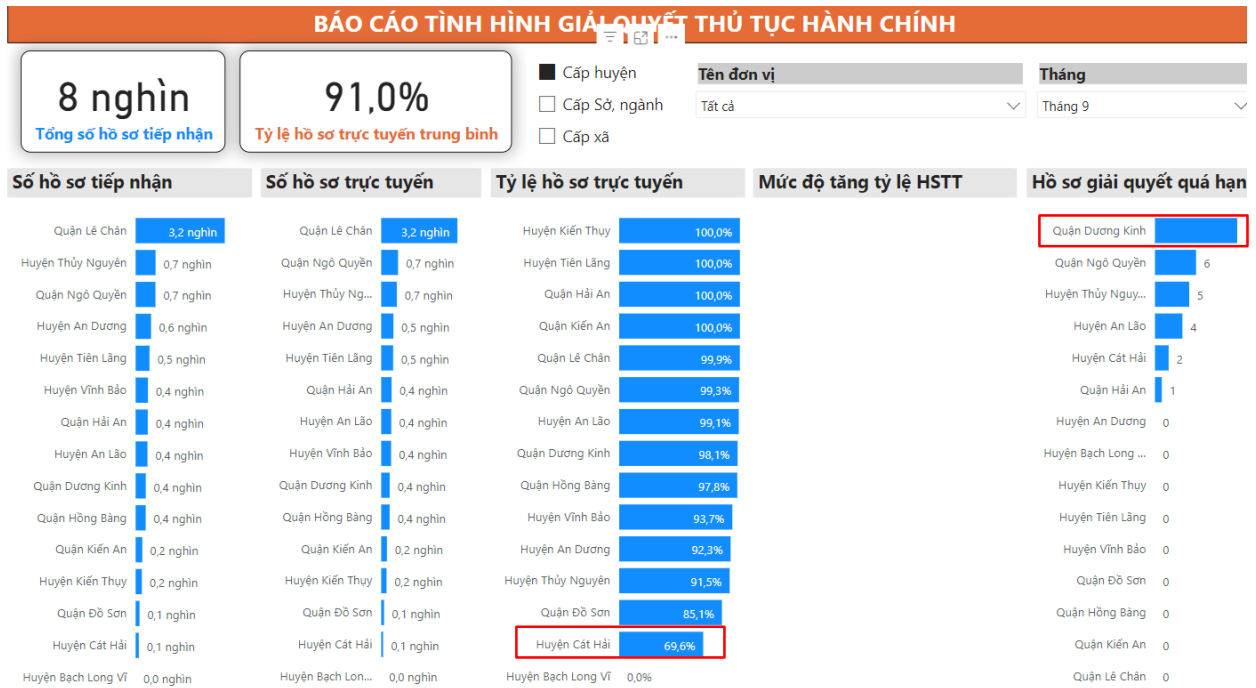
Tháng 9/2023 các địa phương, đơn vị trên địa bàn thành phố tiếp tục vận hành, khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

#### 1. Số liệu thống kê:

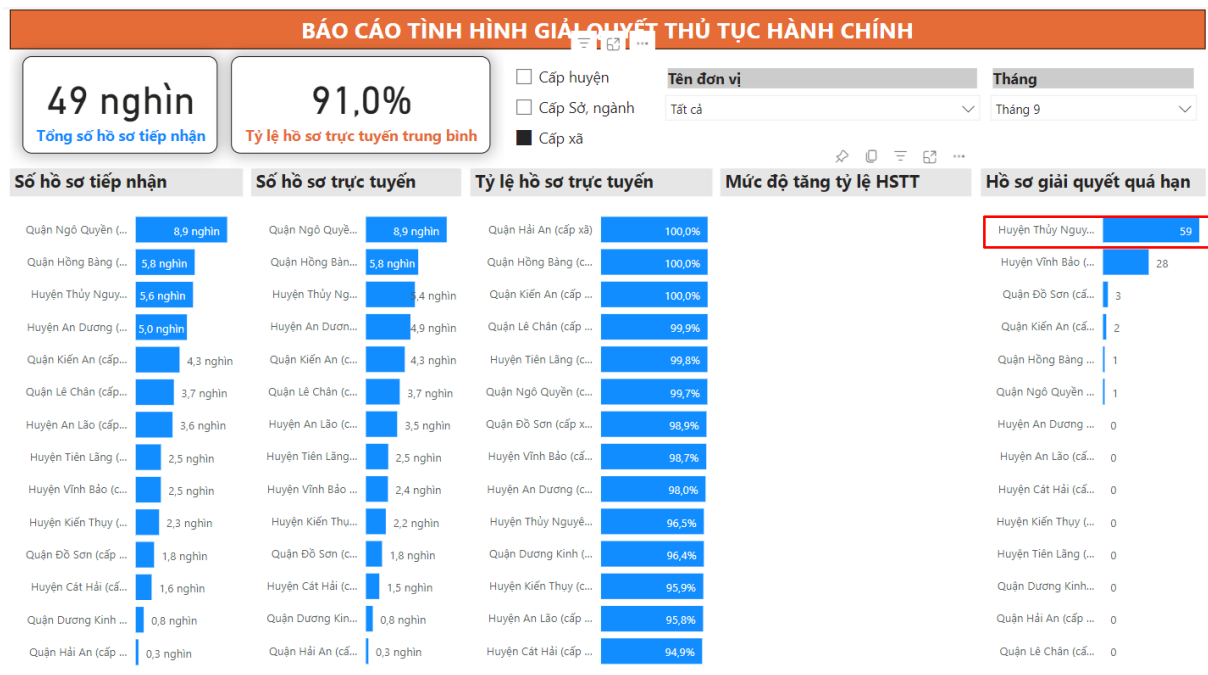
Tổng số hồ sơ tiếp nhận được cập nhật trên hệ thống là **88.904** hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ tiếp nhận tại các Sở, ngành là **31.854** hồ sơ, các quận, huyện là **8.453** hồ sơ, các xã, phường, thị trấn là **48.597** hồ sơ. Số hồ sơ trực tuyến là **82.265** hồ sơ (đạt tỷ lệ **92,53%**), các Sở, ngành **26.162** hồ sơ (đạt tỷ lệ **82,13%**), các quận, huyện **8.239** hồ sơ (đạt tỷ lệ **97,47%**), các xã, phường, thị trấn là **47.864** hồ sơ (đạt tỷ lệ **98,49%**):



Cấp Sở, ngành



### Cấp quận, huyện



### Cấp xã, phường

#### 1.2. Về thanh toán trực tuyến:

- Trên hệ thống, hiện có 230 thủ tục hành chính của 13 Sở ngành và 438 thủ tục hành chính của 14 quận huyện đã được thiết lập thông tin thanh toán trực tuyến.

- Theo thống kê trên hệ thống, trong tháng 9/2023, trên Hệ thống có 132 đơn vị phát sinh 10.580 giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền

749.104.899 đồng; trong đó thanh toán phí/lệ phí: tổng số 10.424 giao dịch với tổng số tiền 402.527.799 đồng (tăng 3486 giao dịch và giảm 1.488.491.563 đồng so với tháng 8/2023 là 127 đơn vị phát sinh 7094 giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền 2.237.596.462 đồng).

### ***1.3. Ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính và đính kèm kết quả đã ký số khi trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân/tổ chức:***

- Cấp sở có 1.817 hồ sơ của 14/19 đơn vị, cụ thể: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (431 kết quả), Sở Giao thông vận tải (732 kết quả), Sở Giáo dục và Đào tạo (182 kết quả), Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (169 kết quả), Sở Thông tin và Truyền thông (64 kết quả), Sở Du lịch (30 kết quả), Sở Văn hóa và Thể thao (40 kết quả), Sở Khoa học và Công nghệ (02 kết quả), Sở Công thương (25 kết quả), Sở Tài nguyên và Môi trường (81 kết quả), Sở Nội vụ (46 kết quả), Sở Ngoại vụ (03 kết quả), Sở Xây dựng (11 kết quả), Sở Y tế (01 kết quả).

- Cấp huyện có 6.038 hồ sơ của 13/15 đơn vị, cụ thể: quận Hồng Bàng (329 kết quả), quận Kiên An (177 kết quả), quận Dương Kinh (285 kết quả), quận Ngô Quyền (542 kết quả), quận Đồ Sơn (125 kết quả), quận Lê Chân (2873 kết quả), huyện Vĩnh Bảo (454 kết quả), huyện Tiên Lãng (495 kết quả), huyện An Dương (236 kết quả), huyện Kiến Thụy (127 kết quả), huyện Cát Hải (59 kết quả), huyện Thủy Nguyên (91 kết quả), huyện An Lão (245 kết quả).

- Cấp xã có 38.251 hồ sơ của 184/217 đơn vị, cụ thể:

+ Huyện An Dương: xã An Hưng (55 kết quả), xã An Đồng (559 kết quả), xã Lê Lợi (149 kết quả), xã Đặng Cương (274 kết quả), xã An Hồng (155 kết quả), xã Hồng Thái (26 kết quả), xã Bắc Sơn (274 kết quả), xã Quốc Tuấn (207 kết quả), xã Nam Sơn (436 kết quả), xã Đồng Thái (61 kết quả), xã An Hòa (514 kết quả), TT.An Dương (179 kết quả), xã Tân Tiến (346 kết quả), xã Lê Thiện (239 kết quả);

+ Huyện An Lão: xã Trường Thành (81 kết quả), xã Mỹ Đức (266 kết quả), xã Chiến Thắng (228 kết quả), xã An Thái (294 kết quả), xã Quốc Tuấn (160 kết quả), xã An Thắng (75 kết quả), xã Thái Sơn (65 kết quả), xã Quang Trung (159 kết quả), TT.An Lão (289 kết quả), xã Bát Trang (292 kết quả), xã An Tiến (99 kết quả), xã Tân Viên (120 kết quả), xã An Thọ (53 kết quả), xã Trường Thọ (174 kết quả), TT.Trường Sơn (190 kết quả), xã Quang Hưng (12 kết quả), xã Tân Dân (161 kết quả);

+ Huyện Cát Hải: xã Nghĩa Lộ (112 kết quả), xã Phù Long (169 kết quả), TT.Cát Hải (357 kết quả), xã Việt Hải (03 kết quả), xã Xuân Đám (141 kết quả), xã Hiền Hào (21 kết quả), xã Văn Phong (107 kết quả), xã Trân Châu (152 kết quả), TT.Cát Bà (317 kết quả), xã Gia Luận (07 kết quả);

+ Quận Đồ Sơn: phường Bàng La (122 kết quả), phường Vạn Hương (87 kết quả); phường Ngọc Xuyên (1176 kết quả), phường Minh Đức (27 kết quả), phường Hợp Đức (285 kết quả), phường Hải Sơn (163 kết quả);

+ Quận Dương Kinh: phường Anh Dũng (360 kết quả); phường Đa Phúc (60 kết quả), phường Hải Thành (66 kết quả), phường Hòa Nghĩa (123 kết quả), phường Hưng Đạo (152 kết quả), phường Tân Thành (224 kết quả);

+ Quận Hồng Bàng: phường Hoàng Văn Thụ (1131 kết quả); phường Thượng Lý (285 kết quả), phường Hùng Vương (383 kết quả), phường Sở Dầu (313 kết quả), phường Minh Khai (169 kết quả), phường Trại Chuối (727 kết quả), phường Hạ Lý (759 kết quả), phường Phan Bội Châu (445 kết quả), phường Quán Toan (567 kết quả);

+ Quận Kiến An: phường Bắc Sơn (205 kết quả), phường Trần Thành Ngọ (417 kết quả), phường Nam Sơn (611 kết quả), phường Ngọc Sơn (370 kết quả), phường Tràng Minh (392 kết quả), phường Phù Liễn (684 kết quả), phường Quán Trữ (193 kết quả), phường Đồng Hòa (559 kết quả), phường Văn Đẩu (523 kết quả), phường Lãm Hà (123 kết quả);

+ Huyện Kiến Thụy: xã Du Lễ (98 kết quả), xã Ngũ Đoan (28 kết quả), xã Đại Hợp (22 kết quả), xã Đông Phương (22 kết quả), xã Thuận Thiên (154 kết quả), xã Thanh Sơn (186 kết quả), xã Minh Tân (158 kết quả), xã Thụy Hương (87 kết quả), xã Đại Hà (93 kết quả), xã Tân Trào (28 kết quả), xã Hữu Bằng (45 kết quả), xã Kiến Quốc (192 kết quả), xã Tân Phong (131 kết quả), xã Đại Đồng (110 kết quả), xã Ngũ Phúc (213 kết quả), xã Tú Sơn (156 kết quả), xã Đoàn Xá (174 kết quả);

+ Quận Lê Chân: phường Hàng Kênh (387 kết quả), phường An Biên (490 kết quả), phường Cát Dài (93 kết quả), phường Đông Hải (127 kết quả), phường Vĩnh Niệm (419 kết quả), phường An Dương (274 kết quả), phường Trần Nguyên Hãn (79 kết quả), phường Trại Cau (187 kết quả), phường Nghĩa Xá (203 kết quả), phường Niệm Nghĩa (199 kết quả), phường Dư Hàng Kênh (228 kết quả), phường Hồ Nam (249 kết quả), phường Dư Hàng (151 kết quả), phường Kênh Dương (433 kết quả);

+ Quận Ngô Quyền: phường Máy Tơ (167 kết quả), phường Lê Lợi (450 kết quả), phường Máy Chai (496 kết quả), phường Vạn Mỹ (727 kết quả), phường Lạc Viên (1426 kết quả), phường Cầu Tre (1355 kết quả), phường Đông Khê (818 kết quả), phường Cầu Đất (279 kết quả), phường Lạch Tray (612 kết quả), phường Đồng Quốc Bình (390 kết quả), phường Gia Viên (498 kết quả), phường Đằng Giang (1052 kết quả);

+ Huyện Thủy Nguyên: xã Thủy Triều (49 kết quả), xã Kỳ Sơn (44 kết quả), xã Hợp Thành (22 kết quả), xã Lại Xuân (09 kết quả), xã Gia Minh (48 kết quả), TT.Núi Đèo (20 kết quả), xã Mỹ Đông (05 kết quả), xã An Lư (01 kết quả), xã Dương Quan (137 kết quả), xã Chính Mỹ (17 kết quả), xã Hòa Bình (15 kết

quả), xã Lưu Kỳ (34 kết quả), xã Phục Lễ (10 kết quả), xã An Sơn (08 kết quả), xã Tam Hưng (58 kết quả), xã Trung Hà (20 kết quả), xã Lưu Kiếm (16 kết quả), xã Thủy Đường (16 kết quả), xã Thủy Sơn (04 kết quả), xã Minh Tân (177 kết quả);

+ Huyện Tiên Lãng: xã Khởi Nghĩa (151 kết quả), xã Toàn Thắng (115 kết quả), xã Tiên Thắng (39 kết quả), xã Vinh Quang (43 kết quả), xã Hùng Thắng (267 kết quả), xã Đông Hưng (34 kết quả), xã Cấp Tiến (78 kết quả), xã Bạch Đằng (246 kết quả), xã Tự Cường (423 kết quả), TT.Tiên Lãng (178 kết quả), xã Tây Hưng (65 kết quả), xã Tiên Minh (81 kết quả), xã Đoàn Lập (44 kết quả), xã Nam Hưng (18 kết quả), xã Đại Thắng (43 kết quả), xã Quang Phục (75 kết quả), xã Kiến Thiết (73 kết quả), xã Bắc Hưng (191 kết quả), xã Tiên Cường (52 kết quả), xã Tiên Thanh (125 kết quả), xã Quyết Tiến (102 kết quả);

+ Huyện Vĩnh Bảo: xã Vĩnh Long (07 kết quả), xã Dũng Tiến (30 kết quả), xã An Hòa (67 kết quả), xã Tân Liên (144 kết quả), xã Hưng Nhân (38 kết quả), xã Vĩnh Phong (43 kết quả), xã Cao Minh (160 kết quả), xã Hiệp Hòa (147 kết quả), xã Tam Đa (135 kết quả), xã Vinh Quang (185 kết quả), xã Tiên Phong (47 kết quả), xã Thanh Lương (56 kết quả), TT.Vĩnh Bảo (34 kết quả), xã Giang Biên (57 kết quả), xã Vĩnh An (205 kết quả), xã Hùng Tiến (38 kết quả), xã Liên Am (155 kết quả), xã Cộng Hiền (76 kết quả), xã Thắng Thủy (25 kết quả), xã Việt Tiến (49 kết quả), xã Tân Hưng (17 kết quả), xã Trần Dương (59 kết quả), xã Đồng Minh (87 kết quả), xã Cổ Am (03 kết quả), xã Trung Lập (114 kết quả), xã Lý Học (12 kết quả), xã Vĩnh Tiên (11 kết quả), xã Hòa Bình (132 kết quả).

- Các đơn vị chưa thực hiện: 05/19 sở, ban ngành, 02/15 quận huyện, 33/217 xã phường.

#### ***1.4. Khai thác chức năng kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư:***

Tính đến ngày 22/9/2023 đã thực hiện tổng 67.086 lượt khai thác chức năng xác thực công dân, xác thực dịch vụ từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, trong đó 55.955 yêu cầu có dữ liệu trùng khớp với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và được trả kết quả tra cứu.

#### **2. Công tác hỗ trợ vận hành, khai thác Hệ thống:**

- Hỗ trợ 200 lượt công dân đăng ký tài khoản, lấy mã kích hoạt, tra cứu trạng thái hồ sơ, nộp hồ sơ chưa được tiếp nhận, phản ánh trạng thái trễ hạn hồ sơ, hướng dẫn liên hệ bộ phận 1 cửa tiếp nhận để đối chiếu hồ sơ gốc, nhập Hộ tịch - Tư pháp (thủ tục Đăng ký Giấy khai sinh liên thông); 20 lượt cho các cơ quan, đơn vị trong công tác vận hành hệ thống, cập nhật lại quy trình thủ tục, định nghĩa hồ sơ kèm theo, thêm người dùng, phân quyền nhiều người dùng, chuyển - tiếp nhận hồ sơ, cập nhật biểu mẫu;

- Báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về việc rà soát Bộ chỉ số phục vụ

người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ (theo Văn bản số 1848/STTTT-TTTTTT ngày 08/9/2023); Trên cơ sở rà soát Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ -TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố còn tồn tại một số vướng mắc về công tác công bố thủ tục hành chính, thiết lập quy trình điện tử, thanh toán trực tuyến, thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, ảnh hưởng đến chỉ số chấm điểm cải cách hành chính của thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông đã đôn đốc các Sở, ban, ngành, quận huyện thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố (theo Văn bản số 1809/STTTT-TTTTTT ngày 31/8/2023).

- Tổng hợp, rà soát thủ tục hành chính và đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố ban hành danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công toàn trình, một phần và không cung cấp dịch vụ công cho các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Quản lý Khu kinh tế, cụ thể: danh mục 1.733 thủ tục hành chính, trong đó có 1.140 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 543 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, 50 thủ tục hành chính cung cấp không cung cấp dịch vụ công trực tuyến (theo Văn bản số 2019/STTTT-CNTT ngày 28/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông).

Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

**Nơi nhận:**

- CT, PCT UBND TP H.M.Cường (đề/bc);
- VP UBND TP (đề t/h);
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, xã, phường;
- GD, PGD Vũ Đại Thắng;
- VP, TT TTTT;
- Lưu: VT, CNTT.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Tuấn**