

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai phong trào thi đua “Thực hiện chương trình chuyển đổi số huyện Cát Hải đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn huyện Cát Hải năm 2022**

Thực hiện Công văn số 2284/STTTT-VP ngày 11/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông Hải Phòng về việc báo cáo kết quả thực hiện Phong trào thi đua “Thực hiện chương trình chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả triển khai phong trào thi đua thực hiện chương trình chuyển đổi số huyện Cát Hải đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 với nội dung cụ thể như sau:

#### **1. Công tác xây dựng Kế hoạch và phát động phong trào thi đua**

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 15/7/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về phát động phong trào thi đua thực hiện chương trình chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Ủy ban nhân dân huyện Cát Hải đã ban hành Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 20/7/2022 về triển khai phong trào thi đua thực hiện chương trình chuyển đổi số huyện Cát Hải đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Ủy ban nhân dân huyện đã huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức về sứ mệnh, sự cần thiết, tính cấp bách của chuyển đổi số trong xã hội và hành động đồng bộ ở các cấp với sự tham gia của cán bộ và Nhân dân huyện Cát Hải thực hiện thắng lợi chương trình chuyển đổi số.

#### **2. Kết quả thực hiện phong trào thi đua thực hiện chương trình chuyển đổi số huyện Cát Hải đến năm 2025, định hướng đến năm 2030**

- Ủy ban nhân dân huyện tập trung triển khai các cơ chế, chính sách, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố, tạo điều kiện thuận lợi cho chuyển đổi số trên địa bàn huyện; Ưu tiên chuyển đổi số trong hoạt động các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số trong đó trọng tâm là phát triển hạ tầng số, tạo lập dữ liệu mở, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, góp phần cải thiện chỉ số xếp hạng trong cải cách hành chính của huyện.

- Đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân về Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia, Chuyển đổi

số theo các nội dung của Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 09/02/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2022-2025; thông tin tuyên truyền các chương trình, nội dung triển khai về chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố như: Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1726/QĐ-BTTTT ngày 12/10/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt đề án xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06), đẩy mạnh công tác tuyên truyền nội dung và kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 gắn với thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy...

- Hệ thống thông tin cơ sở tập trung tuyên truyền về tiện ích của dịch vụ công trực tuyến; lợi ích của thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố trong giải quyết thủ tục hành chính là tiết kiệm thời gian cho người dân, tăng tính minh bạch trong thu ngân sách; hướng dẫn người dân thanh toán phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; kết quả thực hiện thanh toán trực tuyến hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến thành phố.

- Duy trì, nâng cao hiệu quả của các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, phổ biến các chương trình, nội dung triển khai về chuyển đổi số trên địa bàn huyện trên Cổng Thông tin điện tử của huyện; hệ thống thông tin cơ sở, mạng xã hội; thông tin trên các bảng tin, cụm pano cổ động của địa phương; các băng rôn treo trên các tuyến đường...

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương, các khối thi đua, các tổ chức, doanh nghiệp tích cực phổ biến, tuyên truyền, quán triệt nội dung về chuyển đổi số trong toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động nhằm làm chuyển biến nhận thức và quyết tâm cao của các ngành, các cấp;) để nhân rộng mô hình cho giai đoạn tiếp theo.

- Năm 2022, các cơ quan, đơn vị, địa phương hoàn thành có chất lượng,

đúng thời hạn các nhiệm vụ, giải pháp được giao theo Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 284/QĐUBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 30/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện triển khai Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của BTU Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Cát Hải...

- Ủy ban nhân dân huyện tăng cường tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua Dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, áp dụng ký số khi nộp hồ sơ trực tuyến và ký số kết quả giải quyết TTHC; chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn niêm yết QR-Code truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố ([dichvucong.haiphong.gov.vn](http://dichvucong.haiphong.gov.vn)) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, niêm yết QR-Code trên bảng tin nhà văn hóa xã, thị trấn, thôn, tổ dân phố; tuyên truyền, hướng dẫn các cá nhân, tổ chức sử dụng QR-Code để truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến giải quyết thủ tục hành chính; cập nhật, tích hợp và triển khai thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố Hải Phòng ([dichvucong.haiphong.gov.vn](http://dichvucong.haiphong.gov.vn)). Danh mục tiếp nhận và xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đảm bảo kỹ thuật kết nối với phần mềm một cửa điện tử theo quy định. Triển khai, khai thác, sử dụng khá hiệu quả; hầu hết các thủ tục hành chính đã được cập nhật vào Hệ thống, phục vụ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa. 100% cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đều vận hành và khai thác Hệ thống một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã cung cấp thông tin, thực hiện việc đăng ký mở tài khoản với Kho bạc Nhà nước Hải Phòng, gửi Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ thiết lập tính năng thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công; rà soát, cập nhật, điều chỉnh thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến thành phố; rà soát, lập danh mục các thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4, không phát sinh hồ sơ trong 3 năm (2019-2021)

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc HpNet: Tiếp tục triển khai đồng bộ đến các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn, các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện đạt trên 90% hồ sơ được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đạt trên 70% hồ sơ

được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); cán bộ, công chức, viên chức nỗ lực bám sát cơ sở, có nhiều sáng kiến, giải pháp hữu ích, tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số; tăng cường kiểm tra, chỉ đạo thực hiện công tác sử dụng văn bản điện tử, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Hệ thống hộp thư điện tử công vụ: Thường xuyên phối hợp với Trung tâm Thông tin-Tin học (thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố) đề nghị cấp, bổ sung, thay đổi mật khẩu hộp thư điện tử (@haiphong.gov.vn) cho cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện đã thiết lập tài khoản và thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ (*baocaochinhphu.gov.vn*).

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức cài đặt và tuyên truyền người dân cài đặt ứng dụng “Hải Phòng Smart” trên điện thoại thông minh để gửi kiến nghị, phản ánh đến các cơ quan nhà nước qua Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường. Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp nhận thông tin, ý kiến phản ánh của người dân qua Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường “Hải Phòng Smart”, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị, trả lời ý kiến phản ánh của người dân qua ứng dụng “Hải Phòng Smart”.

- Triển khai cài đặt, ứng dụng phần mềm họp không giấy tờ đối với các cuộc họp của Ủy ban nhân dân huyện.

- Triển khai chữ ký cho số cán bộ, công chức, người làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và trực tiếp liên quan đến số hóa 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 tại Ủy ban nhân dân cấp xã; triển khai chữ ký số trên SIM PKI cho Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

### **3. Thuận lợi, khó khăn**

Năm 2022, các cấp ủy đảng, chính quyền, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện đã hết sức quan tâm, tích cực triển khai phát động phong trào thi đua. Ủy ban nhân dân huyện tập trung thực hiện đầu tư hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành. Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã thay đổi nhận thức, thay đổi phương thức, lề lối, thói quen làm việc từ hành chính, giấy tờ sang chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp được đẩy mạnh. Cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử được triển khai, hoạt động hiệu quả, góp phần công khai, minh bạch trong giải

quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các cơ quan nhà nước. Công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số được quan tâm, đẩy mạnh... Tuy nhiên, quá trình chuyển đổi số của huyện còn bộc lộ một số khó khăn, hạn chế: nguồn nhân lực chưa đáp ứng yêu cầu cho việc triển khai ứng dụng, phát triển CNTT và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn huyện; không có cán bộ chuyên trách, nguồn nhân lực nội bộ phục vụ triển khai chính quyền số; trình độ, kỹ năng về công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng yêu cầu về ứng dụng CNTT trong công việc; một số doanh nghiệp và người dân chưa nhận thức đúng đắn và đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của CNTT và công tác chuyển đổi số, chưa quan tâm, tích cực, chủ động tiếp cận, ứng dụng công nghệ số, các nền tảng số phục vụ chuyển đổi số; khả năng tiếp cận công nghệ thông tin của một số doanh nghiệp và người dân còn hạn chế, dẫn đến sự tham gia của doanh nghiệp, người dân trong phát triển công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số chưa được mạnh mẽ; hạ tầng CNTT chưa được đầu tư đồng bộ, dẫn đến khó khăn trong kết nối; nguồn kinh phí dành cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số còn hạn chế; công tác đấu tranh, phòng chống tội phạm trên không gian mạng, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng còn khó khăn, thách thức...

#### **4. Đề xuất, kiến nghị**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai các phong trào thi đua tập trung phấn đấu đạt, vượt, về đích sớm các mục tiêu cơ bản và thực hiện toàn diện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy và Chương trình hành động của Ủy ban nhân dân thành phố về “Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 30/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện triển khai Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của BTV Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Cát Hải, tập trung thi đua thực hiện các nội dung sau:

- Nâng cao nhận thức về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số, gắn tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ của chuyển đổi số với các nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, bảo đảm quốc phòng an ninh của huyện năm 2022 và các năm tiếp theo.

- Triển khai các cơ chế, chính sách, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố, tạo điều kiện thuận lợi cho chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Ưu tiên chuyển đổi số trong hoạt động các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số trong đó trọng tâm là phát triển hạ tầng số, tạo lập dữ liệu mở, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, góp phần cải thiện

chỉ số xếp hạng trong cải cách hành chính của huyện.

- Phát triển doanh nghiệp công nghệ số, thương mại điện tử và sản xuất thông minh... Thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp để nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

- Tập trung chuyển đổi số xã hội, chuyển đổi kỹ năng, phối hợp triển khai các khóa học đại trà trực tuyến mở, chuẩn bị nguồn nhân lực cho chuyển đổi số để phát triển xã hội.

- Đảm bảo an toàn an ninh mạng. Triển khai hệ thống giám sát, cảnh báo nguy cơ, ứng cứu sự cố mất an toàn, an ninh mạng.

- Đẩy mạnh hợp tác, phát triển và đổi mới sáng tạo trong môi trường số. Hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ, viển thông để nghiên cứu, phát triển, áp dụng công nghệ mới, mô hình mới trên địa bàn huyện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng VH-TT-TT&DL;
- C, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT,VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Vinh**